

Cashwijzer

Privacy statement

Algemeen

Dit is het Privacy Statement van Cashwijzer B.V. Wij zijn verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van onze Gebruikers. In deze Privacy Statement wordt beschreven hoe deze gegevensverwerking geschiedt en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt.

Door onze Website en Diensten te gebruiken, gaat u akkoord met de volgende voorwaarden die daarop van toepassing zijn. Indien u niet met deze Privacy Statement akkoord gaat, wordt u verzocht de Website en Diensten niet te gebruiken en dit aan ons te melden.

Definities

In deze Privacy Statement hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:

Diensten: de ontzorgservice, de Altijd Zorgeloos Service en andere activiteiten van Cashwijzer voor Gebruiker.

Gebruiker: iedere gebruiker van de Website en Diensten.

Privacy Statement: deze Privacy Statement van Cashwijzer.

Cashwijzer: de verantwoordelijke voor de Website en Diensten is Cashwijzer B.V., gevestigd te Utrecht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62457969.

Website: de website, bereikbaar via <http://www.cashwijzer.nl/>, van Cashwijzer.

Verwerking van persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens van onze Gebruikers die via de Website, e-mail, telefoon, huisbezoek of een andere manier persoonsgegevens verstrekken aan ons in het kader van:

- a) hun bezoek aan de Website,
- b) hun verzoek om (nadere) informatie,
- c) onze nieuwsbrief en andere marketingactiviteiten,
- d) het aangaan en de uitvoering van een overeenkomst met ons alsmede onze daaruit voortvloeiende bemiddeling bij overeenkomsten tussen onze Gebruikers en hun leveranciers (zoals verzekeraars).

Deze verzameling vindt dan bijvoorbeeld plaats op de volgende wijze:

- Bij een bezoek aan de Website slaan de servers automatisch informatie op, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, datum en tijd van het bezoek ("Bezoekgegevens");

- Voor een verzoek om (nadere) informatie en/of aanmelding en verzending van de digitale nieuwsbrief of andere marketingactiviteiten verwerken wij de daarvoor door u verstrekte contactgegevens (zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres);
- Om onze Diensten aan u te kunnen verstrekken dient u verplicht de hiervoor benodigde contact- en financiële gegevens te verstrekken (zoals naam, adres, telefoonnummer en bankrekeningnummer) en optioneel de gegevens die de leverancier van u als Gebruiker wenst te ontvangen (zoals gegevens omtrent verbruik, gezinssamenstelling en gezondheid indien en voor zover noodzakelijk).

De verstrekte persoonsgegevens worden door ons uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van onze Diensten en in het bijzonder voor het expliciete doel waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld (zoals bemiddeling bij een overstap naar een bepaalde leverancier).

Wij kunnen de persoonsgegevens tevens gebruiken om u op de hoogte te stellen van onze Diensten die interessant zouden kunnen zijn. Indien u hiertegen bezwaar heeft, kunt u contact opnemen met ons per e-mail via info@cashwijzer.nl.

Wij kunnen verder de Bezoekgegevens alsmede andere persoonlijke gegevens van onze Gebruikers (in geanonimiseerde vorm) gebruiken voor (i) statistische analyses en rapportages van het bezoek-, klik- en gebruiksgedrag op onze Website en van onze Diensten en (ii) het analyseren en verbeteren van gebruik van de Website en onze Diensten.

Melding

Wij hebben onze gegevensverwerking aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens, onder meldingsnummer M1591966.

Expliciete toestemming

In sommige gevallen vragen wij expliciet om toestemming om bepaalde persoonsgegevens te kunnen gebruiken (zoals bij gegevens omtrent gezondheid). Als de Gebruiker jonger is dan 16 jaar, heeft de Gebruiker in die gevallen de toestemming van zijn of haar ouder of voogd nodig om de persoonsgegevens te verstrekken aan Cashwijzer. De ouder of voogd kan in dat geval ook altijd de aan ons verstrekte gegevens aanpassen of verwijderen.

Doorgifte aan derden

Behoudens het hieronder bepaalde, hebben alleen de personen die door ons zijn geautoriseerd om persoonsgegevens te beveiligen en/of anderszins te bewerken en/of IT-onderhoudswerkzaamheden uit te voeren toegang tot de persoonsgegevens van onze Gebruikers.

Wij hebben voor de in deze Privacy Statement opgesomde verwerkingsdoeleinden een bewerker ingeschakeld, met wie wij een overeenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.

Voor het overige zullen wij de persoonsgegevens van onze Gebruikers niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, op grond van een wettelijke

voorschrift of in een noodgeval, voor zover dat naar het redelijke oordeel van Cashwijzer in het belang van onze Gebruikers is.

Cookies (algemeen)

Wij maken gebruik van zogenaamde 'cookies' en andere vergelijkbare technieken voor onder meer (a) analyse en verbetering van het gebruik van de Website en Diensten, (b) onze eventuele dienstverlening aan onze Gebruikers (zoals het afhandelen van informatieverzoeken), (c) reclame door advertenties op de Website en (d) social media (zoals Facebook en Twitter).

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een computer opslaat als de Website wordt bezocht. De cookie onthoudt wat de Gebruiker invult op de Website voor een volgend bezoek, zodat de inhoud van de Website op de desbetreffende Gebruiker kan worden afgestemd en het niet nodig is dat persoonsgegevens opnieuw worden ingevuld.

Meer informatie over het in- en uitschakelen van cookies vindt u in de instructies/met behulp van de Help-functie van uw browser. Sommige functies op de Website werken mogelijk niet meer indien een computer geen cookies kan ontvangen. Indien u hierover meer informatie wenst, kunt u contact met ons opnemen.

Google Analytics en social media

Wij maken in het bijzonder gebruik van Google Analytics voor analyse en verbetering van het gebruik van de Website. Dit is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google, Inc. ("Google"). Wij hebben de anonymize-functie aan onze Google Analytics-configuratie toegevoegd, met als gevolg dat geen volledige IP-adressen naar Google worden gestuurd: het laatste octet van het IP-adres wordt verwijderd, zodat tracking op individueel niveau technisch onmogelijk wordt gemaakt.

Op de Website zijn ook buttons opgenomen om de Website te delen op social media zoals Facebook, Twitter, Google Plus en LinkedIn ("social media"). Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Wij hebben daarop geen invloed. Gebruikers worden aangeraden de privacy statements van de social media (die regelmatig kunnen wijzigen) te lezen, om te zien wat zij met de persoonsgegevens doen die zij via deze cookies verzamelen.

Google en de social media mogen de via hun cookies verzamelde informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens (een van) hen verwerken. De informatie wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google en de social media stellen zich te houden aan de aldaar geldende privacyregelgeving. Dit houdt in dat sprake zou zijn van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van (persoons)gegevens. Wij zijn hiervoor niet verantwoordelijk en sluiten alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

Links naar en cookies op websites van derden

Op de Website kunnen links naar websites van derden zijn opgenomen. Wanneer Gebruikers deze websites bezoeken, zijn de privacy statements van deze derde partijen van toepassing. Wij zijn niet

verantwoordelijk voor de wijze waarop door derden mogelijk met persoonsgegevens van Gebruikers wordt omgegaan dan wel voor de cookies die worden gebruikt op deze websites van derden.

Inzage en correctie

Gebruikers hebben het recht op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens om hun door ons verzamelde persoonsgegevens in te zien en zo nodig aan te passen, aan te vullen en/of te (doen) verwijderen. U kan hiertoe een verzoek doen aan ons per e-mail via info@cashwijzer.nl.

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens van onze Gebruikers niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van onze Diensten, tenzij wij op grond van wettelijke bepalingen verplicht zijn persoonsgegevens langer te bewaren.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder: (i) opslag van die gegevens in een beveiligde database met versleutelde wachtwoorden en beveiligde back-ups en (ii) toegang tot de eigen gegevens via een persoonlijk account door een unieke gebruikersnaam en wachtwoord. Ondanks dat wij alle mogelijke beveiligingsmaatregelen hebben genomen en zullen nemen, zijn aan de verwerking van persoonsgegevens via het internet risico's verbonden, die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijk verkeer.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze Privacy Statement te wijzigen. Daarom worden Gebruikers aangeraden deze Privacy Statement regelmatig op de Website te controleren. Voortgezet gebruik van de Website na wijziging(en) houdt in dat u akkoord gaat met onze gewijzigde Privacy Statement.

Contact

Ingeval van vragen, suggesties of klachten over deze Privacy Statement of andere aspecten van onze dienstverlening, kunt u contact opnemen met ons per e-mail via info@cashwijzer.nl.

© Cashwijzer 01/04/2015
