

ALGEMENE VOORWAARDEN CASHWIJZER B.V.

1. DEFINITIES

1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

Abonnement	de doorlopende Opdracht gegeven door Opdrachtgever aan Cashwijzer voor de duur van tenminste één jaar;
Cashwijzer:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Cashwijzer B.V., statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 62457969;
Opdracht:	een door Opdrachtgever aan Cashwijzer verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het beëindigen, wijzigen, verkrijgen en/of afsluiten van een of meer Producten;
Opdrachtgever:	de natuurlijke of rechtsperso(o)n(en) aan wie Cashwijzer een offerte heeft verstrekt, een aanbieding heeft gedaan, of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten;
Product:	een door een Productaanbieder aangeboden dienst of goed waarover Cashwijzer haar Opdrachtgever adviseert of bij de afsluiting waarvan zij bemiddelt;
Productaanbieder:	een natuurlijke of rechtsperso(o)n(en) die een Product aanbiedt waarover Cashwijzer haar Opdrachtgever adviseert of bij de afsluiting waarvan zij bemiddelt.

2. OPDRACHT

- 2.1. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Cashwijzer komt tot stand op het moment dat Cashwijzer een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard of met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 2.2. Cashwijzer mag aan haar verstrekte Opdrachten altijd en zonder opgave van redenen weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft gestuurd.
- 2.3. Aan Cashwijzer verstrekte Opdrachten komen, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend met Cashwijzer tot stand en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij of voor Cashwijzer werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.4. Aan Cashwijzer verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Cashwijzer, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij anders is overeengekomen. Cashwijzer garandeert niet dat zij de grootst mogelijke kostenbesparing voor Opdrachtgever realiseert.
- 2.5. Een Abonnement kan gedurende het eerste jaar na afsluiting niet tussentijds worden beëindigd. Na verloop van de overeengekomen abonnementsperiode wordt het Abonnement automatisch met een jaar verlengd. Het Abonnement is vanaf dat moment opzegbaar zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen.
- 2.6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn door Cashwijzer opgegeven termijnen waarbinnen zij een aan haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nooit te beschouwen als fatale termijn.

- 2.7. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van alle bij of voor Cashwijzer werkzame personen, met inbegrip van de aandeelhouders en bestuurders van Cashwijzer. Zij blijven ook gelden nadat deze personen niet langer voor Cashwijzer werkzaam zijn. Ook eventuele derden die bij de uitvoering van enige Opdracht zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

3. AANBIEDINGEN, OFFERTES EN ADVIEZEN VAN CASHWIJZER

- 3.1. Aan door Cashwijzer gepresenteerde offertes, adviezen, berekeningen en overige informatie kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse wijzigingen. Gepresenteerde offertes en aanbiedingen van een Productaanbieder zijn telkens onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Productaanbieder. Pas wanneer een overeenkomst tussen Opdrachtgever en een Productaanbieder tot stand is gekomen, kan Cashwijzer een definitieve berekening maken van de kosten(besparing) voor Opdrachtgever.

4. HONORARIUM EN BETALING

- 4.1. De hoogte van het verschuldigde honorarium voor een Opdracht, anders dan een Abonnement, wordt vastgesteld op basis van de door Cashwijzer ten behoeve van Opdrachtgever gerealiseerde besparingen, waarbij de gerealiseerde besparing voor het verbruik van gas, water en licht wordt berekend op basis van het verbruik zoals vermeld op de laatste door Opdrachtgever van de huidige aanbieder ontvangen jaarafrekening en de gerealiseerde besparing voor telefonie op basis van het gebruik van Opdrachtgever in de afgelopen drie maanden zoals blijkt uit de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien door Opdrachtgever, in aanvulling op een Product, extra (zender)pakketten van een Productaanbieder worden afgenomen, worden de hieraan verbonden extra kosten niet meegenomen bij het berekenen van de door Cashwijzer gerealiseerde besparing, tenzij deze extra (zender)pakketten ook vóór het verstrekken van de Opdracht al werden afgenomen. Indien de daadwerkelijk gerealiseerde besparing hoger of lager blijkt te zijn dan door Cashwijzer op voornoemde wijze berekend bij het vaststellen van de hoogte van het honorarium, vindt geen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium plaats.
- 4.2. Facturen van Cashwijzer dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Cashwijzer voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Indien Opdrachtgever de door Cashwijzer in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, in verzuim en raakt zij over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag aan Cashwijzer niet voldoet, kan Cashwijzer de incassering van haar vordering uit handen geven. In dat geval zal Opdrachtgever tevens gehouden zijn de buitengerechterlijke incassokosten te vergoeden. De hoogte hiervan wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

5. VOLMACHT

- 5.1. Opdrachtgever geeft aan Cashwijzer een volmacht om, binnen de omvang van de door Opdrachtgever verstrekte Opdracht, namens haar overeenkomsten met Productaanbieders te beëindigen, wijzigen en af te sluiten.

6. JUISTE INFORMATIE

- 6.1. Door Cashwijzer verstrekte adviezen over en bemiddeling bij de afsluiting van Producten zijn gebaseerd op en afhankelijk van de door Opdrachtgever aan Cashwijzer verschafte informatie. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Cashwijzer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 6.2. Opdrachtgever is steeds verplicht om, zo spoedig mogelijk na ontvangst van een bevestiging van een Productaanbieder dat een Product door Opdrachtgever is gekocht of afgesloten, een kopie van deze bevestiging door te sturen aan Cashwijzer. Doet Opdrachtgever dit niet binnen vijf werkdagen, dan is Cashwijzer niet verantwoordelijk voor het corrigeren van, of aansprakelijk voor schade die het gevolg is van, eventuele in de bevestiging vermelde voorwaarden van het Product die afwijken van hetgeen Cashwijzer aan Opdrachtgever heeft geadviseerd. Indien de door Cashwijzer gerealiseerde besparing hierdoor lager uitvalt, komt dit voor rekening van Opdrachtgever.

7. AANSPRAKELIJKHEID VAN CASHWIJZER

- 7.1. Iedere aansprakelijkheid van Cashwijzer en alle bij of voor haar werkzame personen, alsmede iedere aansprakelijkheid van bij de uitvoering van een Opdracht door Cashwijzer ingeschakelde derden, is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van (een van) deze personen.
- 7.2. Indien in de gegeven omstandigheden toepassing van het vorige artikellid achterwege moet blijven of de bepaling wordt vernietigd of anderszins niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid van Cashwijzer en alle bij of voor haar werkzame personen, alsmede iedere aansprakelijkheid van bij de uitvoering van een Opdracht door Cashwijzer ingeschakelde derden, in ieder geval beperkt tot het door Cashwijzer voor de betreffende Opdracht, of het gedeelte daarvan waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag.
- 7.3. Indien in de gegeven omstandigheden toepassing van de vorige twee artikelliden achterwege moeten blijven of de bepalingen worden vernietigd of anderszins niet van toepassing zijn, is iedere aansprakelijkheid van Cashwijzer en alle bij of voor haar werkzame personen, alsmede iedere aansprakelijkheid van bij de uitvoering van een Opdracht door Cashwijzer ingeschakelde derden, in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van de aansprakelijke partij in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden wordt gedragen.
- 7.4. Cashwijzer is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit de omstandigheid dat Opdrachtgever, na bemiddeling door of op advies van Cashwijzer, een Product heeft afgesloten bij een Productaanbieder en zich vervolgens een geval heeft voorgedaan dat onder de (polis)voorwaarden van dit nieuwe Product niet of tot een lager bedrag is gedekt dan onder de (polis)voorwaarden van het vorige of een ander Product het geval was of zou zijn geweest.

8. PERSOONSgegevens

- 8.1. Cashwijzer verwerkt de persoonsgegevens van Opdrachtgever die nodig zijn voor het uitvoeren van de aan haar verstrekte Opdracht. Op deze verwerking van persoonsgegevens is

de betreffende Privacy Statement van Cashwijzer van toepassing. Opdrachtgever geeft toestemming voor de verwerking van haar persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Statement.

9. KLACHTENINSTITUUT

- 9.1. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. Geschillen die aan de rechter worden voorgelegd, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.
- 9.2. Cashwijzer conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,= (zegge en schrijven vijfentwintigduizend euro) niet te boven gaat.

10. DIVERSEN

- 10.1. Op alle door Cashwijzer uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 10.2. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Cashwijzer bekend heeft gemaakt, mag Cashwijzer erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door deze opgegeven adres en/of e-mailadres.